

**Tytuł:**

**„POŻEGNANIE ZIMY Z CCS!”**

**REGULAMIN KONKURSU**  
**pod tytułem „POŻEGNANIE ZIMY Z CCS”**  
**zwany dalej: „Regulaminem”**

**[ Organizator. Konkurs ]**

**§ 1**

1. Organizatorem konkursu pod tytułem „POŻEGNANIE ZIMY Z CCS” jest spółka pod firmą **Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.** z siedzibą w Piasecznie (kod pocztowy: 05-500) przy ul. Puławskiej 40A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000253995, posiadająca NIP: 951-19-78-674, REGON: 016321051, Numer Rejestrowy BDO: 000042506, o kapitale zakładowym w wysokości: 1.589.100 zł (wpłaconym w całości), zwana dalej „**Organizatorem**”.
2. Organizowany przez Organizatora konkurs pod tytułem „POŻEGNANIE ZIMY Z CCS” polega na wystawieniu opinii o usługach obsługi serwisowej realizowanej przez Organizatora wobec urzędzeń przekazanych do serwisu Organizatora zlokalizowanego w Piasecznie przy ul. Puławskiej 40A, należących do kategorii urzędzeń, na których obsługę serwisową Organizator posiada autoryzację zgodnie z informacjami na stronie internetowej Organizatora pod adresem: [www.ccsonline.pl](http://www.ccsonline.pl), na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie i zwany jest dalej „**Konkursem**”.
3. Zadanie konkursowe polega na wystawieniu opinii o usługach obsługi serwisowej realizowanej przez Organizatora, wobec urzędzeń o których mowa w § 2 ust. 3 pkt a. poniżej, w sposób określony w § 2 ust. 3 pkt b. poniżej, spełniającej warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz przesłaniu zgłoszenia, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt c. poniżej.
4. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2094 ze zm.).
5. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w Konkursie w rozumieniu art. 919 i art. 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.).
6. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w niniejszym konkursie pod tytułem „POŻEGNANIE ZIMY Z CCS”.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Konkursu na stronie informacyjnej Konkursu [www.ccsonline.pl/konkurs](http://www.ccsonline.pl/konkurs), a także w siedzibie Organizatora.
8. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.
9. Przesłanie Organizatorowi Zgłoszenia, o którym mowa § 2 ust. 3 pkt c. niniejszego Regulaminu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

## [ Warunki uczestnictwa w Konkursie ]

### § 2

1. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Konkursie jest dobrowolny.
3. W Konkursie może wziąć udział osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która spełni poniższe warunki tj.:
  - a. skorzysta z usługi serwisowej naprawy realizowanej przez Organizatora wobec posiadanego przez nią urządzenia w okresie od 01.02.2023 r. do 17.03.2023 r. (data zakończenia obsługi wskazana na Raporcie z obsługi serwisowej wydanym po zakończeniu obsługi serwisowej urządzenia) oraz
  - b. wystawi merytoryczną opinię, nienaruszającą postanowień niniejszego Regulaminu, o usłudze serwisowej naprawy urządzenia, podlegającego obsłudze serwisowej w sposób i w terminie wskazanym w punkcie a. powyżej – świadczonej przez Organizatora – w serwisie Google, na stronie internetowej Google Maps znajdującej się pod adresem:  
[https://www.google.com/search?q=cyfrowe+centrum+serwisowe+s.a.&rlz=1C1GCEU\\_pIPL\\_971PL971&oq=cyfrowe+centrum+serwisowe+s.a.&aqs=chrome.0.69i59j0i512j46i175i199i512j69i59j0i22i30j69i61i3.8056j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8#lrd=0x471932642e646fc5:0xeea3548fe02446eb,1](https://www.google.com/search?q=cyfrowe+centrum+serwisowe+s.a.&rlz=1C1GCEU_pIPL_971PL971&oq=cyfrowe+centrum+serwisowe+s.a.&aqs=chrome.0.69i59j0i512j46i175i199i512j69i59j0i22i30j69i61i3.8056j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8#lrd=0x471932642e646fc5:0xeea3548fe02446eb,1)  
dla której wystawienia niezbędne jest posiadanie swojego konta użytkownika w serwisie Google oraz
  - c. prześle do dnia 24.03.2023 r. (do godziny 23:59) zgłoszenie poprzez wiadomość elektroniczną (e-mail) na wskazany przez Organizatora adres email: opinie@ccsonline.pl zawierającą link (odesłanie elektroniczne) do opinii lub utrwalony elektronicznie obraz ekranu (screenshot) z wystawionej opinii, wraz z fotokopią (scan lub zdjęcie) raportu z naprawy urządzenia, którego dotyczy dana opinia (dalej „Zgłoszenie”).
4. Osoba, która wysłała Zgłoszenie staje się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu uczestnikiem Konkursu (dalej „Uczestnik”).
5. Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie uczestnictwa w Konkursie, praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do żądania wydania przyznanej nagrody.
6. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu na zlecenie Organizatora, a także członkowie najbliższych rodzin tych osób. Przez członków najbliższej rodziny należy rozumieć: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców, krewnych i powinowatych drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, których działania są sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym:
  - a. osoby, prowadzącej działania, co do których zajdzie uzasadnione przypuszczenie, że mogą one prowadzić do prób obejścia Regulaminu i dążące do przełamania zabezpieczeń lub zasad przeprowadzania Konkursu, wpływania na wyniki Konkursu,
  - b. osoby, wobec której zachodzi uzasadnione podejrzenie, iż postępuje się nieprawdziwymi danymi, podszywa się pod inną osobę

- c. osoby, która w związku z udziałem w Konkursie podejmuje działania sprzeczne z prawem lub zasadami współżycia społecznego, lub narusza interes lub dobre imię Organizatora,
  - d. osoby, która zamieszcza treści niezgodne z obowiązującym prawem lub niniejszym Regulaminem.
8. Wykluczenie Uczestnika może nastąpić w każdym etapie trwania Konkursu, także poprzez pozbawienie Uczestnika nagrody.

## [ Opinie ]

### § 3

1. Do jednego urządzenia można wystawić jedną opinię.
2. Szczegółowe zasady dodawania opinii Google dostępne są na stronie internetowej pod następującym adresem:  
<https://support.google.com/maps/answer/6230175?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pl>.
3. Działania Uczestnika w ramach Konkursu nie powinny naruszać zasad serwisu Google dotyczących zamieszczania opinii, które dostępne są na stronie internetowej pod adresem:  
[https://support.google.com/contributionpolicy/?visit\\_id=637552825143245500-4027469640&rd=2#topic=7422769](https://support.google.com/contributionpolicy/?visit_id=637552825143245500-4027469640&rd=2#topic=7422769).
4. Każda opinia, powinna być wynikiem własnej pracy Uczestnika, czyli oryginalna i nigdzie niepublikowana. Opinia winna zawierać prawdziwe i użyteczne informacje odnoszące się do usług Organizatora, być przydatna dla innych osób chcących skorzystać z usług Organizatora, być pozbawiona treści reklamowych.
5. Opinia nie może zawierać treści (w tym wyrazów, wyrażeń oraz zdań), które mogą zostać uznane za obraźliwe, mogących obrazić uczucia lub przekonania innych osób, promujących rasizm, nienawiść, zawierających groźby, przekleństwa, wulgaryzmy, treści o podtekście seksualnym lub innych mających charakter zakazany obowiązującym prawem, bądź naruszających prawa osób trzecich (w tym w szczególności dóbr osobistych i praw autorskich). Opinie nie mogą zawierać także treści skopiowanych z innych stron, linków, treści reklamowych, promujących inne podmioty świadczące usługi serwisowe, a także informacji prywatnych osób trzecich (nazwisk, adresów, numerów telefonu, adresów e-mail, itp.), cen.

## [ Zasady i przebieg konkursu ]

### § 4

1. Na Zgłoszenia Organizator oczekuje w terminie do dnia wskazanego w § 2 ust. 3 pkt c. niniejszego Regulaminu. Zgłoszenia przesłane po tym terminie nie stanowią zgłoszeń w rozumieniu niniejszego Regulaminu i nie będą brały udziału w Konkursie.
2. Organizator wyłoni 3 (słownie: trzech) Uczestników, których opinie uzna za najbardziej oryginalne, ze wskazaniem które miejsce w Konkursie zajął dany Uczestnik.
3. Oceną zgłaszanych opinii i wyłanianiem zwycięzców Konkursie zajmować się będzie komisja konkursowa, powołana przez Organizatora, składająca się z osób wchodzących w skład personelu Organizatora.
4. Przy wyborze zwycięzców komisja konkursowa kierować się będzie swoim własnym uznaniem, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie. Decyzje Komisji Konkursowej są ostateczne i nieodwołalne.

5. Uczestnik akceptuje, iż Organizator będzie mógł anonimowo rozpowszechnić przekazane Organizatorowi w ramach Konkursu opinie, w szczególności poprzez umieszczanie ich na stronie internetowej Organizatora, a także będzie mógł wykorzystywać opinie w swoich materiałach promocyjnych i reklamowych.

## [ Nagrody ]

### § 5

1. Fundatorem nagród w Konkursie jest Organizator.
2. Nagrodami w Konkursie są:
  - 1 miejsce – telefon komórkowy Samsung Galaxy S22 8/128 GB (zielony) o wartości 3829,00 zł brutto
  - 2 miejsce – zegarek Samsung Galaxy Watch 5 44 mm (biały) o wartości 1199,00 zł brutto
  - 3 miejsce – słuchawki Samsung Galaxy Buds 2 Pro o wartości 799,00 zł brutto
3. Do wartości nagrody zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w Konkursie w kwocie stanowiącej 11,11% wartości nagrody, zaokrąglonej do pełnej złotówki. Zdobywca nagrody zgadza się, że kwota dodatkowej nagrody pieniężnej nie podlega wypłacie na jego rzecz, lecz przeznaczona jest na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej nagrody w Konkursie.
4. Organizator jako płatnik zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, przed wydaniem zdobywcy nagrody obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy należny z tytułu wygranej.
5. Wybór zwycięzców i przyznanie nagród nastąpi w terminie 7 (siedmiu) dni od daty zakończenia Konkursu tj. daty wskazanej w § 2 ust. 3 pkt c. niniejszego Regulaminu.
6. Jeden Uczestnik może otrzymać jedną nagrodę.
7. O przyznaniu nagród Uczestnicy zostaną poinformowani przez Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej w ciągu 48 godzin od momentu wyboru zwycięzców.
8. Nagrodzone opinie zostaną umieszczone przez Organizatora na stronie informacyjnej konkursu w serwisie internetowym Organizatora Konkursu, znajdującej się pod linkiem: [www.cconline.pl/konkurs](http://www.cconline.pl/konkurs)
9. Warunkiem otrzymania Nagrody jest przesłanie drogą mailową, w ciągu 14 dni od momentu otrzymania przez nagrodzonych Uczestników wiadomości e-mail z informacją o wygranej, danych osobowych niezbędnych do przesłania nagrody: imię, nazwisko, adres korespondencyjny z kodem pocztowym, nazwą miejscowości oraz numer telefonu. Nieprzekazanie danych w tym terminie będzie równoznaczne z zrzeczeniem się prawa do niej przez Uczestnika.
10. Nagroda zostanie przesłana na koszt Organizatora na adres wskazany przez Uczestnika w ciągu 7 dni licząc od dnia przesłania Organizatorowi wiadomości, o której mowa w ust. 8 powyżej, zawierającej dane niezbędne do wysłania nagrody.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w szczególności w przypadku:
  - a. niepodania danych, o których mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu, lub

- b. podania błędnych, nieaktualnych lub niepełnych danych.
12. Uczestnik nie może żądać zamiany Nagrody na ekwiwalent pieniężny, ani na żadną inną formę rekompensaty.
  13. Uczestnik nie może przenieść prawa do nagrody na osobę trzecią.
  14. Uczestnik może zrzec się prawa do nagrody – w tym przypadku nagrody przechodzą na własność Organizatora.
  15. W przypadku braku możliwości przekazania Nagrody, z uwagi na działania lub zaniechania Uczestnika, w tym w szczególności naruszające postanowienia niniejszego Regulaminu, może ona zostać przeznaczona na wybrany przez Organizatora cel.

## **[ Zastrzeżenia ]**

### **§ 6**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Konkursu osób, które w związku z udziałem w Konkursie podejmują działania sprzeczne z prawem, sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, uznane powszechnie za naganne moralnie oraz społecznie niewłaściwe.
2. Adresatem informacji wysyłanych przez Uczestników w ramach zgłoszenia konkursowego jest wyłącznie Organizator Konkursu. Informacje te zostaną wykorzystane jedynie w celu przeprowadzenia Konkursu zgodnie z zasadami przewidzianymi w niniejszym Regulaminie.
3. Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby niniejszego Konkursu jest Organizator. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez Organizatora i podmioty działające na jego zlecenie w związku z przeprowadzeniem Konkursu. Dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Konkursu, w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami oraz w celu przekazania nagrody (wyrażenie zgody jest niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia Konkursu), jak również w celu rozliczenia podatku. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jednak ich podanie jest konieczne dla udziału Uczestnika w Konkursie. Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania oraz żądania zaprzestania ich przetwarzania. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie oraz opracowywanie. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych.

## **[ Reklamacje ]**

### **§ 7**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu Uczestnicy winni zgłaszać Organizatorowi w czasie trwania Konkursu, jednakże nie później niż w terminie do 14 dni od dnia zakończenia Konkursu, na adres Organizatora z dopiskiem: Konkurs pod tytułem „POŻEGNANIE ZIMY Z CCS”. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie na adres siedziby Organizatora lub drogą poczty elektronicznej na adres: [opinie@ccsonline.pl](mailto:opinie@ccsonline.pl)
2. Reklamacje dotyczące przekazania nagród można składać w terminie do 30 dni od dnia wysłania przez Organizatora nagród.

3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 30 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
5. Uczestnik zostaje powiadomiony o decyzji Organizatora listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

## **[ Postanowienia końcowe ]**

### **§ 8**

1. Wszelkie informacje o Konkursie zawarte w jakichkolwiek innych materiałach, w szczególności w materiałach promocyjnych i reklamowych, mają jedynie charakter pomocniczy.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zmian Regulaminu Konkursu z ważnych powodów, w każdym czasie, w szczególności do przedłużenia, skrócenia lub zawieszenia Konkursu.
3. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków uczestnictwa w Konkursie.
4. W przypadku zmian w Regulaminie Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestników na 3 dni przed dokonaniem zmiany, umieszczając odpowiednie informacje na stronie informacyjnej Konkursu [www.ccsonline.pl/konkurs](http://www.ccsonline.pl/konkurs).
5. Prawem właściwym jest prawo polskie.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.