
REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
WRAZ Z POLITYKĄ PRYWATNOŚCI

§ 1

[Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy regulamin określa:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z serwisu internetowego określa **Polityka prywatności**, stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. Polityka prywatności pozostaje częścią niniejszego regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.

§ 2

[Definicje]

Na potrzeby niniejszego regulaminu zawarte w niniejszym § 2 terminy będą miały znaczenie podane poniżej:

adres elektroniczny	oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
CCS	spółkę Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. z siedzibą w Piasecznie, adres: ul. Puławska 40A, 05-500 Piaseczno, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000253995, o kapitale zakładowym w wysokości 1.589.100 zł (wpłaconym w całości), posiadającą NIP: 951-19-78-674, REGON: 016321051 oraz Numer Rejestrowy BDO: 000042506; dane do kontaktu: adres e-mail: info@ccsonline.pl , numer telefonu: 22 72 63 800;
osoby trzecie	osoby inne niż usługodawca i usługobiorca;
regulamin	niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną wraz z Polityką prywatności;

serwis internetowy	system stron www udostępniony na serwerze internetowym pod adresem www.ccsonline.pl , stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami;
strony	usługodawca i usługobiorca;
system teleinformatyczny	zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
środki komunikacji elektronicznej	rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznym, a w szczególności pocztę elektroniczną;
świadczenie usługi drogą elektroniczną	wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
usługi	usługi świadczone drogą elektroniczną;
usługobiorca	osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, na rzecz której zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego regulaminu mogą być świadczone usługi elektroniczne przez usługodawcę lub z którą zawierana jest umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
usługodawca	CCS.

§ 3

[Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną]

1. Usługodawca świadczy następujące usługi:
 - a) usługi informacyjne;
 - b) usługi komunikacyjne;
2. Usługi są świadczone przy wykorzystaniu serwisu internetowego.
3. Realizując obowiązek określony w art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, usługodawca informuje, że korzystanie z usług związane jest z przesyłaniem danych przy pomocy publicznej sieci Internet, w związku z czym obarczone jest ryzykiem charakterystycznym dla sieci Internet.

§ 4

[Zakres usług informacyjnych]

1. Usługi informacyjne polegają na udostępnianiu na indywidualne żądanie usługobiorcy informacji umieszczonych w ramach serwisu internetowego poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL, zawierającej indywidualnie żądane przez usługobiorcę dane informacyjne.
2. W ramach usług informacyjnych wyróżnia się w szczególności:
 - a) usługi, w ramach których usługobiorca uzyskuje ogólne informacje dotyczące usługodawcy i profilu jego działalności, w tym działalności dystrybucyjnej i świadczonych przez usługodawcę usług, informacje związane z uczestnictwem akcji usługodawcy w publicznym obrocie papierami wartościowymi (w tym treści raportów bieżących i okresowych dotyczących usługodawcy), informacje o przetwarzaniu danych osobowych, a także informacje o osobach wskazanych przez usługodawcę do kontaktu i danych teleadresowych usługodawcy; korzystanie z powołanych w niniejszym punkcie usług zapewniają specjalistyczne zakładki w ramach serwisu internetowego w tym zakładki: „O nas”, „Dystrybucja”, „Serwis”, „APS”, „Relacje Inwestorskie”, „RODO”, „Kontakt”;
 - b) usługi, w ramach których usługobiorca będący klientem serwisu urządzeń telekomunikacyjnych prowadzonego przez usługodawcę, uzyskuje dostęp do informacji o statusie naprawy sprzętu oddanego do serwisu usługodawcy; możliwość korzystania z powołanych w niniejszym punkcie usług zapewnia funkcjonalność zakładki „Status naprawy”;
 - c) usługi, w ramach których usługobiorca, będący klientem serwisu urządzeń telekomunikacyjnych prowadzonego przez usługodawcę, uzyskuje dostęp do dokumentacji zdjęciowej naprawianego sprzętu, o ile takowa dokumentacja została wykonana; możliwość korzystania z powołanych w niniejszym punkcie usług zapewnia funkcjonalność zakładki „Dokumentacja zdjęciowa” znajdująca się w zakładce „Serwis”,

§ 5

[Zakres usług komunikacyjnych]

Usługi komunikacyjne polegają na umożliwieniu na indywidualne żądanie usługobiorcy komunikacji z usługodawcą (w tym z odpowiednim działem w ramach struktury organizacyjnej usługodawcy) w zakresie związanym z prowadzoną przez usługodawcę działalnością gospodarczą.

§ 6

[Warunki świadczenia usług]

1. W celu prawidłowego korzystania z usług usługobiorca powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi:
 - a) komputer lub inne urządzenie (w tym wielofunkcyjne urządzenie przenośne integrujące w sobie funkcje komputera i/lub telefonu komórkowego) z dostępem do Internetu,
 - b) przeglądarka (*Firefox* w wersji co najmniej 72, *Chrome* w wersji co najmniej 70, *EDGE* w wersji co najmniej 44, *Safari* w wersji co najmniej 13, *Opera* w wersji co najmniej 65),
 - c) włączona obsługa plików cookies i Java Script oraz Adobe Flash Player (dla niektórych treści),
 - d) dostęp do poczty elektronicznej (e-mail) dla kontaktu drogą poczty elektronicznej.
2. W razie korzystania przez usługobiorcę ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 1, usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania aplikacji i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych usług.

-
3. W serwisie internetowym mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, JavaScript, Adobe Flash, XML, PHP, DHTML, cookies, HTML, CSS.
 4. Ze względów bezpieczeństwa usługodawca zastrzega sobie prawo przerwania połączenia z usługobiorcą po upływie nie krótszym niż 2 minuty od chwili dokonania przez usługobiorcę ostatniej czynności.
 5. Zamknięcie przeglądarki usługobiorcy może spowodować usunięcie danych przesłanych do serwisu internetowego. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce usługobiorcy.
 6. Świadczenie przez usługodawcę usług drogą elektroniczną jest nieodpłatne.
 7. Zakazane jest dostarczanie przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia serwisu internetowego.

§ 7

[Pliki cookies (ciasteczka)]

Informacja o plikach cookies zawarta jest w Polityce prywatności.

§ 8

[Zabezpieczenia]

1. Komunikacja pomiędzy komputerem użytkownika a serwerem CCS, gdy CCS zbiera dane osobowe, jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer).
2. Protokół SSL to rodzaj zabezpieczenia, polegający na kodowaniu danych przed ich wysłaniem z przeglądarki użytkownika i dekodowaniu po bezpiecznym dotarciu na serwer. Informacja wysyłana z serwera do usługobiorcy jest również kodowana, a po dotarciu do celu dekodowana.
3. Protokół SSL szyfruje i zapewnia integralność wiadomości.

§ 9

[Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną]

1. Niniejszy regulamin wraz z Polityką prywatności stanowi integralną część zawieranych przez usługodawcę z usługobiorcą umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Korzystanie przez usługobiorcę z serwisu internetowego jest równoznaczne z akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia postanowień niniejszego regulaminu wraz z Polityką prywatności, oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Każdy usługobiorca, od chwili rozpoczęcia korzystania z serwisu internetowego, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.
3. Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania przez usługobiorcę z serwisu internetowego.
4. Niniejszy regulamin wraz z Polityką prywatności są udostępniane za pośrednictwem strony internetowej www.cconline.pl w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. W szczególności tekst niniejszego regulaminu lub Polityki prywatności może być zapisany na dysku i wydrukowany.
5. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi. W przypadku opuszczenia przez usługobiorcę strony internetowej www.cconline.pl, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń stron.

§ 10
[Sposób kontaktu]

1. W przypadku złożenia przez usługobiorcę zapytania drogą poczty elektronicznej, odpowiedź CCS (o ile wymagana) przesyłana będzie do usługobiorcy w wiadomości elektronicznej na podany przez usługobiorcę adres elektroniczny. CCS może także przysyłać na ten adres poczty elektronicznej wiadomości potwierdzające otrzymanie korespondencji elektronicznej, jak również informacje o szacunkowym terminie odpowiedzi.
2. W związku z kontaktem telefonicznym usługobiorcy, CCS może przysyłać do usługobiorcy - na podany przez usługobiorcę telefonicznie adres elektroniczny - wiadomości pozostające w związku kontaktem telefonicznym lub kontaktować się z usługobiorcą telefonicznie na podany przez usługobiorcę numer telefonu jak również kontaktować się z usługobiorcą w innej formie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.
3. Powołany w ustępach powyższych kontakt może być wykonywany w szczególności celem:
 - a) udzielenia odpowiedzi na prośby, pytania, uprawnione żądania i zgłoszenia usługobiorcy;
 - b) przekazania usługobiorcy dodatkowych informacji lub wyjaśnień dotyczących treści umieszczonych na stronie internetowej www.ccsonline.pl, jej funkcjonalności lub związanych z korzystaniem przez usługobiorcę ze strony internetowej www.ccsonline.pl;
 - c) wyjaśniania i korygowania ewentualnych błędów lub niejasności,
 - d) rozpatrzenia reklamacji.
3. Wyrażenie przez usługobiorcę zgody na otrzymywanie informacji handlowej daje CCS możliwość przesyłania do usługobiorcy na podany przez usługobiorcę adres elektroniczny/telefon zamówioną informację handlową.

§ 11
[Prawa własności intelektualnej]

1. Z uwagi na fakt, iż serwis internetowy zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w tym znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne stanowiące przedmiot ochrony prawa autorskiego, usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Korzystanie z treści chronionych prawem własności intelektualnej i rozporządzanie nimi, wykraczające poza prawnie dozwolony dla usługobiorcy użytek osobisty, wymaga każdorazowej zgody usługodawcy wyrażonej na piśmie.

§ 12
[Reklamacje i Spory]

1. Użytkownicy (usługobiorcy) mają prawo składać reklamacje w sprawach związanych z problematyką uregulowaną niniejszym regulaminem, w szczególności w sprawach dotyczących usług świadczonych przez CCS za pomocą serwisu internetowego.
2. Reklamacje można składać pisemnie, listem poleconym na adres: Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A., ul. Puławska 40A, 05-500 Piaseczno lub w formie korespondencji elektronicznej na adres: info@ccsonline.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie usługobiorcy;
 - b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

-
4. Usługodawca dołoży starań aby reklamacje były rozpatrywane niezwłocznie od ich otrzymania przez usługodawcę. W przypadku reklamacji złożonej przez usługobiorcę pozostającego konsumentem reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji.
 5. Usługobiorca będący konsumentem może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń z tytułu umów zawartych z usługodawcą, które stanowi postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, konsument ma możliwość zwrócenia się do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między konsumentem a usługodawcą, lub o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim działającym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej. Konsument ma także możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a usługodawcą, korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Konsument może skorzystać z platformy internetowej systemu rozwiązywania sporów konsumenckich (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) - ec.europa.eu/consumers/odr. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych/miejskich rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: (http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

§ 13

[Postanowienia końcowe]

1. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do serwisu internetowego lub jego części z ważnych przyczyn w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z serwisu internetowego, w tym wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę usługobiorcę lub usługodawcę.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego lub stałego zawieszenia dostępności serwisu.
3. O ile z odrębnych regulacji, w tym przepisów prawa powszechnie obowiązującego, nie wynika odmiennie, usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność i kompletność informacji prezentowanych w ramach serwisu internetowego, jak również za ich przydatność dla jakichkolwiek działań usługobiorcy.
4. Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z serwisu internetowego przebiegało będzie bez błędów, wad, czy przerw jak i co do tego, że dane informacje w ramach serwisu internetowego sprostają oczekiwaniom usługobiorcy co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez usługobiorcę z serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego regulaminu.

-
6. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy serwisu internetowego przez usługobiorcę, a w szczególności polegającego na podaniu przez usługobiorcę błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi usługobiorca.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w niniejszym regulaminie, a także prawo do:
- a) zmian danych zawartych w ramach serwisu internetowego;
 - b) zmian parametrów technicznych serwisu internetowego;
 - c) czasowego lub stałego ograniczenia dostępności serwisu internetowego;
 - d) całkowitego wycofania serwisu internetowego.
- Powołane zmiany odnoszą swój skutek na przyszłość i wchodzi w życie z dniem opublikowania powołanych zmian w ramach strony internetowej www.ccsonline.pl.
8. O treści zmian regulaminu, o których mowa poprzednim zdaniu, każdy użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez usługodawcę w ramach strony internetowej www.ccsonline.pl wiadomości o zmianie regulaminu, zawierającej zestawienie zmian regulaminu i utrzymanie tej informacji w ramach powołanej strony internetowej przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.
9. O ile z przepisów prawa powszechnie obowiązującego nie wynika odmiennie, w zakresie zobowiązań związanych z niniejszym regulaminem odpowiedzialność usługodawcy wobec usługobiorcy ograniczona jest do szkód wyrządzonych umyślnie.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz aktów regulujących kwestie ochrony danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.