

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

wymagane przez rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej zwane: "RODO"

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. z siedzibą w Piasecznie, ul. Puławska 40 A, 05-500 Piaseczno, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000253995, o kapitale zakładowym w wysokości 1.589.100,00 zł (wpłaconym w całości), posiadająca REGON: 016321051, NIP: 9511978674, Numer Rejestrowy BDO: 000042506 (zwana dalej: „CCS” lub „Administrator”).
2. W celu uzyskania informacji o przysługujących prawach i sposobach ich realizacji, lub w razie jakichkolwiek innych pytań lub żądań, prosimy o kontakt z nami: pisemnie na wskazany adres siedziby CCS (z dopiskiem „RODO”) lub drogą poczty elektronicznej na adres: rodo@ccsonline.pl.
3. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a. obsługi Klientów i potencjalnych Klientów za pośrednictwem Działu Obsługi Partnerów i Klientów, w tym oceny jakości obsługi Klienta oraz podnoszenia jakości świadczonych usług - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - b. ustalenia lub dochodzenia roszczeń albo obrony przed roszczeniami, jakie Pan/Pani lub CCS może mieć w stosunku do drugiej strony - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c. wykonania zawieranej z Panem/Panią umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przez okres obowiązywania umowy;
 - d. wykonywania obowiązków prawnych CCS - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przez okres obowiązywania umowy oraz dodatkowo przez okres wymagany przepisami prawa.
4. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO – dobrowolnie udzielonej zgody przez którą rozumie się kontynuowanie rozmowy telefonicznej.
5. Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, uzyskania kopii danych, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych.
6. Przewidywanymi odbiorcami danych mogą być podmioty zlecające naprawy sprzętu, w tym producent sprzętu, gwarant dla napraw gwarancyjnych lub rękojmi oraz bank, firma kurierska i podmiot realizujący płatność, a także którym Administrator powierzy przetwarzanie danych, w tym punkty serwisowe współpracujące z Administratorem oraz pracownicy i współpracownicy Administratora lub tych podmiotów – w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania tych danych.
7. Nagrania rozmów telefonicznych przechowywane będą przez okres 1 roku od dnia przeprowadzenia rozmowy.