

---

**REGULAMIN  
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ  
WRAZ Z POLITYKĄ PRYWATNOŚCI**

**§ 1. Postanowienia Ogólne.**

Niniejszy regulamin określa:

- a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
- b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
- c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- d) politykę prywatności;
- e) tryb postępowania reklamacyjnego.

**§ 2. Definicje.**

Na potrzeby niniejszego regulaminu zawarte w niniejszym § 2 terminy będą miały znaczenie podane poniżej:

<b>adres elektroniczny</b>	oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
<b>CCS</b>	Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. z siedzibą w Piasecznie, adres: ul. Puławska 40A (kod pocztowy: 05-500), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000253995, posiadająca: numer NIP: 951-19-78-674, numer Regon 016321051, numer GIOŚ E0002111WZBW, o kapitale zakładowym w wysokości 1.589.100 złotych (kapitał został w całości wpłacony), adres e-mail <a href="mailto:info@ccsonline.pl">info@ccsonline.pl</a> , numer telefonu 22 726 38 00
<b>instytucja pośrednicząca</b>	oznacza przedsiębiorcę oferującego usługę płatniczą, w ramach której klient sklepu internetowego przekazuje środki dla celów zapłaty CCS, w tym systemy płatności, pod auspicjami których zostały wydane elektroniczne instrumenty płatnicze, w szczególności karty płatnicze (w szczególności MasterCard i Visa) oraz przelewy bankowe;
<b>kontrahent CCS</b>	osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33 <sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą opartą w całości lub w części na współpracy z CCS;

---

<b>osoby trzecie</b>	osoby niż usługodawca i usługobiorca;
<b>PayU</b>	dostawca usługi płatności internetowych - PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, numer NIP 7792308495, REGON 300523444, kapitał zakładowy 4000.000 złotych, kapitał wpłacony 4.000.000 złotych;
<b>regulamin</b>	niniejszy REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ WRAZ Z POLITYKĄ PRYWATNOŚCI
<b>regulamin sklepu internetowego</b>	REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO SPÓŁKI CYFROWE CENTRUM SERWISOWE S.A. opublikowany na stronie <a href="http://www.cconline.pl">www.cconline.pl</a> w zakładce „Sklep”;
<b>serwis internetowy</b>	system stron www udostępniony na serwerze internetowym pod adresem <a href="http://www.cconline.pl">www.cconline.pl</a> , stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami;
<b>sklep internetowy</b>	sklep internetowy prowadzony przez spółkę Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. pod witryną <a href="http://sklep.cconline.pl">http://sklep.cconline.pl</a> ;
<b>strony</b>	usługodawca i usługobiorca;
<b>system teleinformatyczny</b>	zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - prawo telekomunikacyjne;
<b>środki komunikacji elektronicznej</b>	rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztą elektroniczną;
<b>świadczenie usługi drogą elektroniczną</b>	wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – prawo telekomunikacyjne;
<b>usługi</b>	usługi świadczone drogą elektroniczną;

---

<b>usługobiorca</b>	podmiot, korzystający z serwisu internetowego, na rzecz którego zgodnie z regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.
<b>usługodawca</b>	Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A.

### **§ 3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną.**

1. Usługodawca świadczy następujące usługi:
  - a) usługi informacyjne;
  - b) usługi komunikacyjne;
  - c) usługi w zakresie organizacji sprzedaży produktów przy wykorzystaniu sklepu internetowego.
2. Usługi są świadczone przy wykorzystaniu serwisu internetowego.

### **§ 4. Zakres usług informacyjnych.**

1. Usługi informacyjne polegają na udostępnianiu na indywidualne żądanie usługobiorcy informacji umieszczonych w ramach serwisu internetowego poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL, zawierającej indywidualnie żądane przez usługobiorcę dane informacyjne.
2. W ramach usług informacyjnych wyróżnia się w szczególności:
  - a) usługi, w ramach których usługobiorca uzyskuje ogólne informacje dotyczące usługodawcy i profilu jego działalności w szczególności świadczonych przez usługodawcę usług, informacje osobach wskazanych przez usługodawcę do kontaktu, informacje związane z uczestnictwem akcji usługodawcy w publicznym obrocie papierami wartościowymi (w tym treści raportów bieżących i okresowych dotyczących usługodawcy); korzystanie z powołanych w niniejszym punkcie usług zapewniają specjalistyczne zakładki w ramach serwisu internetowego w tym zakładki „O nas”, „Dystrybucja”, „Serwis”, „Punkty Serwisowe”, „Relacje Inwestorskie”, „Kontakt”;
  - b) usługi, w ramach których usługobiorca będący klientem serwisu urządzeń telekomunikacyjnych prowadzonego przez usługodawcę, uzyskuje dostęp do informacji o statusie naprawy sprzętu oddanego do serwisu usługodawcy; możliwość korzystania z powołanych w niniejszym punkcie usług zapewnia funkcjonalność zakładki „status naprawy”;
  - c) usługi, w ramach których usługobiorca, będący klientem serwisu urządzeń telekomunikacyjnych prowadzonego przez usługodawcę, uzyskuje dostęp do dokumentacji zdjęciowej naprawianego sprzętu, o ile takowa dokumentacja została wykonana; możliwość korzystania z powołanych w niniejszym punkcie usług zapewnia funkcjonalność zakładki „dokumentacja zdjęciowa” znajdująca się w zakładce „Serwis”.

### **§ 5. Zakres usług komunikacyjnych.**

Usługi komunikacyjne polegają na umożliwieniu na indywidualne żądanie usługobiorcy komunikacji z odpowiednim działem w ramach struktury organizacyjnej usługodawcy zakresie związanym z prowadzoną przez usługodawcę działalnością gospodarczą.

---

## **§ 6. Zakres usług w zakresie organizacji sprzedaży produktów przy wykorzystaniu sklepu internetowego.**

1. Usługi w zakresie organizacji sprzedaży produktów przy wykorzystaniu sklepu internetowego polegają na umożliwieniu usługobiorcy składania zamówień na produkty dystrybuowane przez usługodawcę za pośrednictwem sklepu internetowego.
2. Usługi, o których mowa w § 6 ust. 1 wykonywane są przy użyciu i funkcjonalności zakładki „Sklep”.
3. Szczegółowe zasady sprzedaży produktów przy wykorzystaniu sklepu internetowego określa regulamin sklepu internetowego.

## **§ 7. Warunki świadczenia usług.**

1. W celu prawidłowego korzystania z usług usługobiorca powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania:
  - a) przeglądarka (Firefox w wersji co najmniej 2.0., Internet Explorer w wersji co najmniej 6.0.);
  - b) monitor o rozdzielczości 1024x768;
  - c) włączona obsługa Cookies i Java Script.
2. W razie korzystania przez usługobiorcę ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w § 7 ust. 1, usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania aplikacji i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych usług.
3. Ze względów bezpieczeństwa usługodawca zastrzega sobie prawo przerywania połączenia z usługobiorcą po upływie nie krótszym niż 2 minuty od chwili dokonania przez usługobiorcę ostatniej czynności.
4. Świadczenie przez usługodawcę usług drogą elektroniczną jest nieodpłatne.
5. Zakazane jest dostarczanie przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia serwisu internetowego.

## **§ 8. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.**

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranych przez usługodawcę z usługobiorcą umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Korzystanie przez usługobiorcę z serwisu internetowego jest równoznaczne z akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia postanowień niniejszego regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Każdy usługobiorca, od chwili rozpoczęcia korzystania z serwisu internetowego, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.
3. Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania przez usługobiorcę z serwisu internetowego.
4. Niniejszy regulamin jest udostępniany za pośrednictwem strony internetowej [www.cconline.pl](http://www.cconline.pl) w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. W szczególności tekst niniejszego regulaminu może być zapisany na dysku i wydrukowany.

- 
5. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi. W przypadku opuszczenia przez usługobiorcę strony [www.ccsonline.pl](http://www.ccsonline.pl), umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń stron.

## **§ 9. Polityka prywatności.**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu regulaminu, stanowią politykę prywatności określającą zasady ochrony danych osobowych użytkowników, korzystających z serwisu internetowego.
2. Administratorem danych osobowych jest CCS. Administratorem danych osobowych mogą być również inne podmioty, w szczególności wskazane w regulaminie sklepu internetowego.
3. CCS szanuje dane osobowe użytkowników korzystających z serwisu internetowego oraz nie sprzedaje ich jakimkolwiek osobom trzecim.
4. CCS oświadcza, że przetwarza dane osobowe użytkowników zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz z zachowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, spełniających wymagania polskiego prawa.
5. W zakresie dotyczącym funkcjonowania serwisu internetowego, CCS zbiera dane osobowe użytkowników w ramach:
  - a) rejestracji przez użytkowników w sklepie internetowym;
  - b) składania zamówień przez użytkowników nieposiadających konta klienta w sklepie internetowym;
  - c) dokonywania przez użytkowników transakcji zakupu za pośrednictwem sklepu internetowego;
  - d) prowadzenia przez CCS z klientem sklepu internetowego wymiany korespondencji;
  - e) wysłania przez usługobiorcę do CCS informacji o chęci współpracy z CCS w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
6. Podanie danych osobowych przez usługobiorcę jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych osobowych lub ich niepełne podanie może uniemożliwić korzystanie z funkcjonalności serwisu internetowego lub poszczególnych jego części.
7. Dane osobowe, o których mowa w § 9 ust. 5 punkt a), b), c) i d) CCS może wykorzystywać do następujących celów:
  - a) zawieranie i realizowanie umów dotyczących produktów dystrybuowanych przez CCS,
  - b) umożliwianie klientom dokonywania płatności,
  - c) obsługa roszczeń związanych z nabytymi produktami i dokonywanymi przez klientów płatnościami w tym prowadzenie procesu reklamacyjnego,
  - d) korzystanie z funkcjonalności sklepu internetowego,
  - e) przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - f) prowadzenie korespondencji z klientami,
  - g) informowanie o promocjach,
  - h) prowadzenie konkursów,
  - i) sporządzanie dokumentacji księgowej w tym wystawianie dokumentów księgowych,
  - j) sporządzanie dokumentacji zawieranych umów sprzedaży,

- 
- k) przeprowadzanie ankiet mających na celu udoskonalanie sklepu internetowego,
  - l) badanie poziomu satysfakcji klienta,
  - m) badania statystyczne,
  - n) cele archiwalne,
  - o) inne niż w/w cele marketingowe.
8. Na żądanie ze strony uprawnionych organów lub instytucji w tym organów lub instytucji państwowych CCS udostępni dane osobowe tymże organom lub instytucjom. W pozostałym zakresie, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w niniejszym regulaminie oraz wyjątków określonych w odrębnych uzgodnieniach pomiędzy CCS a użytkownikiem (w tym postanowień regulaminu sklepu internetowego) CCS nie udostępnia danych osobowych użytkownika jakimkolwiek osobom trzecim.
  9. CCS informuje, iż dane osobowe klientów będą przetwarzane w celu realizacji umów sprzedaży, w związku z czym w przypadku wyboru płatności za pośrednictwem PayU S.A. lub przy zaangażowaniu Instytucji pośredniczącej, dane osobowe mogą być udostępniane odpowiednio PayU S.A. lub Instytucjom pośredniczącym. Nadto, w przypadku zgłoszenia żądania doręczenia produktu za pośrednictwem kuriera lub poczty dane osobowe klientów będą udostępniane odpowiednio wybranym firmom przewozowym lub pocztowym, stosownie do dokonanego przez klienta sposobu doręczenia produktu.
  10. Szczegółowe postanowienia dotyczące danych osobowych klientów wybierających w sklepie internetowym płatność za pośrednictwem PayU S.A. zawierają postanowienia regulaminu sklepu internetowego oraz odpowiednie regulacje PayU S.A.
  11. W przypadku zamówienia przez klienta informacji handlowej, na zasadach określonych w regulaminie sklepu internetowego, dane osobowe klienta sklepu internetowego CCS będzie mógł wykorzystywać na potrzeby przesłania temu klientowi zamówionej informacji handlowej.
  12. Dane osobowe, o których mowa w § 9 ust. 5 punkt e) CCS może wykorzystywać dla potrzeb związanych z nawiązaniem i prowadzeniem współpracy z kontrahentem w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.
  13. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
  14. W zakresie dotyczącym wszystkich danych osobowych podanych przez klienta w ramach serwisu internetowego użytkownik może dokonywać zmiany swoich danych osobowych w drodze bezpośredniego poinformowania CCS o zmianie lub usunięciu danych osobowych w szczególności za pośrednictwem telefonu, faxu, listownie, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
  15. Danych osobowych użytych do transakcji zakupu nie można zmienić ani usunąć, gdyż są one istotną częścią umowy sprzedaży.
  16. Podczas wizyty użytkownika na stronach internetowych serwisu internetowego CCS automatycznie zbierane są dane dotyczące wizyty użytkownika w tym w szczególności:
    - a) adres IP;
    - b) nazwa domeny;
    - c) typ przeglądarki;
    - d) typ systemu operacyjnego;
    - e) rodzaj urządzenia z którego nawiązywane jest połączenie;
    - f) czas połączenia z serwisem internetowym.

- 
17. Danych zbieranych automatycznie nie da się zmienić lub usunąć.
  18. CCS wykorzystuje również pliki typu Cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z serwisu internetowego przez użytkownika.
  19. Pliki typu Cookies to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których użytkownik, korzysta z serwisu internetowego.
  20. Stosowane przez CCS Cookies są bezpieczne dla urządzenia użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń użytkownika wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez użytkownika i dostosować serwis internetowy indywidualnie każdemu użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość okresu ważności.
  21. W serwisie internetowym wykorzystywane są Cookies sesyjne, ulegające skasowaniu po zamknięciu okna przeglądarki internetowej, jak i Cookies trwałe, zapisywane na określony czas w urządzeniach użytkownika.
  22. Użytkownik, może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do urządzenia użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) użytkownika.
  23. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
  24. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w serwisie internetowym.
  25. Dane zbierane automatycznie CCS może wykorzystywać w następujących celach:
    - a) analiza zachowań użytkowników na stronach internetowych serwisu internetowego;
    - b) uwierzytelniania użytkownika w serwisie internetowym i zapewnienia sesji użytkownika w serwisie internetowym;
    - c) utrzymania sesji użytkownika serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu internetowego ponownie wpisywać loginu i hasła;
    - d) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji serwisu internetowego, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;
    - e) optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez CCS;
    - f) realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych serwisu internetowego;
    - g) dostosowania zawartości stron internetowych serwisu internetowego do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych serwisu internetowego. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry urządzenia użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
    - h) analiz i badań oraz audytu oglądalności;

- 
- i) tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu internetowego korzystają ze stron internetowych serwisu internetowego, co umożliwi ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - j) zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu internetowego;
  - k) zbierania danych demograficznych o użytkownikach serwisu internetowego lub do personalizacji stron internetowych.

#### **§ 10. Zabezpieczenie.**

1. Komunikacja pomiędzy komputerem użytkownika a serwerem CCS, gdy CCS zbiera dane osobowe, jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer).
2. Protokół SSL to rodzaj zabezpieczenia, polegający na kodowaniu danych przed ich wysłaniem z przeglądarki użytkownika i dekodowaniu po bezpiecznym dotarciu na serwer. Informacja wysyłana z serwera do klienta jest również kodowana, a po dotarciu do celu dekodowana.
3. Protokół SSL szyfruje, uwierzytelnia i zapewnia integralność wiadomości.

#### **§ 11. Sposób kontaktu.**

1. W przypadku złożenia przez klienta zamówienia przy wykorzystaniu sklepu internetowego, CCS przesyłać będzie do klienta na podany przez klienta adres elektroniczny wiadomości zawierające potwierdzenie zamówienia i potwierdzenie przyjęcie zamówienia do realizacji.
2. W przypadku złożenia przez klienta zamówienia przy wykorzystaniu sklepu internetowego, CCS może, dla usprawnienia procesu zakupów, przesyłać do klienta na podany przez klienta adres elektroniczny wiadomości lub kontaktować się z klientem telefonicznie na podany przez klienta numer telefonu jak również kontaktować się z klientem w innej formie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość celem. Powołany kontakt może być wykonywany w szczególności celem:
  - a) udzielenia odpowiedzi na komentarze klienta;
  - b) przekazania klientowi informacji dotyczących zamówienia;
  - c) wyjaśniania i korygowania ewentualnych błędów lub niejasności.
3. W przypadku wyrażenia przez klienta zgody na otrzymywanie informacji handlowej CCS może przesyłać do klienta na podany przez klienta adres elektroniczny zamówioną informację handlową.

#### **§ 12. Reklamacje.**

1. Użytkownicy (usługobiorcy) mają prawo składać reklamacje w sprawach związanych z problematyką uregulowaną niniejszym Regulaminem, w szczególności w sprawach dotyczących usług świadczonych przez CCS za pomocą serwisu internetowego.
2. Reklamacje można składać pisemnie, listem poleconym na adres: Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A., ul. Puławska 40A (kod pocztowy : 05-500) lub w formie korespondencji elektronicznej na adres: [info@ccsonline.pl](mailto:info@ccsonline.pl)
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - a) oznaczenie usługobiorcy;



- 
- b) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. CCS dołoży starań aby reklamacje były rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania.

### **§ 13. Postanowienia końcowe.**

1. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do serwisu internetowego lub jego części z ważnych przyczyn w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z serwisu internetowego, w tym wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę usługobiorcę lub usługodawcę.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego lub stałego zawieszenia dostępności serwisu internetowego.
3. O ile z odrębnych regulacji, w tym przepisów prawa powszechnie obowiązującego, nie wynika odmiennie, usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność i kompletność informacji prezentowanych w ramach serwisu internetowego, jak również za ich przydatność dla jakichkolwiek działań usługobiorcy.
4. Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z serwisu internetowego przebiegało będzie bez błędów, wad, czy przerw jak i co do tego, że dane informacje w ramach serwisu internetowego sprostają oczekiwaniom usługobiorcy co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez usługobiorcę z serwisu internetowego w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego regulaminu.
6. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy serwisu internetowego przez usługobiorcę, a w szczególności polegającego na podaniu przez usługobiorcę błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi usługobiorca.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w niniejszym regulaminie, a także prawo do:
  - a) zmian danych zawartych w ramach serwisu internetowego;
  - b) zmian parametrów technicznych serwisu internetowego;
  - c) czasowego lub stałego ograniczenia dostępności serwisu internetowego;
  - d) całkowitego wycofania serwisu internetowego.Powołane zmiany odnoszą swój skutek na przyszłość i wchodzi w życie z dniem opublikowania powołanych zmian w ramach strony internetowej [www.ccsonline.pl](http://www.ccsonline.pl).
8. O treści zmian regulaminu, o których mowa poprzednim zdaniu, każdy użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez usługodawcę w ramach strony internetowej [www.ccsonline.pl](http://www.ccsonline.pl) wiadomości o zmianie regulaminu, zawierającej zestawienie zmian regulaminu i utrzymanie tej informacji w ramach powołanej strony internetowej przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.
9. O ile z przepisów prawa powszechnie obowiązującego nie wynika odmiennie, w zakresie zobowiązań związanych z niniejszym regulaminem odpowiedzialność usługodawcy wobec usługobiorcy ograniczona jest do szkód wyrządzonych umyślnie.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.